

Mise en place du dispositif Acceo : la Ville de Tournefeuille se dote d'une solution d'accessibilité pour les personnes sourdes et malentendantes

Dans l'optique de continuer à améliorer l'accessibilité de ses services, la Ville de Tournefeuille déploie une solution numérique de visio-interprétation afin de faciliter les prises de contact des personnes sourdes et malentendantes avec les services municipaux. La Ville est par ailleurs engagée pour faire notre commune un territoire plus solidaire en cherchant à soutenir les personnes en situation de handicap et à améliorer leur quotidien avec notamment l'Espace Ressource handicap, la mise en place d'ateliers en langue des signes, et prochainement un nouveau site internet qui répondra aux normes pour les mal voyants et les déficients visuels.

L'amélioration du quotidien des personnes en situation de handicap

C'est une étape supplémentaire dans la politique d'inclusion voulue par la Ville de Tournefeuille. Dès aujourd'hui, les administrés sourds et malentendants peuvent plus facilement échanger avec les services municipaux grâce au dispositif Acceo dont s'est dotée la Ville.

Coût de cet investissement pour la Ville : 5502€ pour 3 ans

Personnels et élus mobilisés pour la mise en place de cet outil simple d'utilisation. Les agents municipaux et les élus de la Ville ont bénéficié d'une formation à l'utilisation de ce service gratuit pour les usagers afin de répondre au mieux aux besoins des personnes sourdes et malentendantes.

Ces services municipaux vous accueillent avec Acceo :

- Affaires scolaires
- CCAS
- Cabinet du Maire
- Service Enfance/Jeunesse
- Guichet famille
- Maison de quartier Paderne
- Maison de quartier Pahin
- Maison de quartier Quéfets
- Médiathèque
- Police municipale
- État civil

Comment utiliser cet outil ?

1. **Téléchargez gratuitement l'application Acceo sur l'Appstore ou sur le Playstore**
2. **Sélectionner la mairie de Tournefeuille et le service municipal souhaité**
3. **Choisissez parmi les 3 prestations :**
 - **la transcription instantanée de la parole (TIP)**
Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat), ses propos sont écrits instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.
 - **la visio-interprétation français/langue des signes française (LSF) :** L'opérateur, en temps réel, interprète oralement ce que vous signez et vous signe, en retour, les propos de votre interlocuteur.
 - **le visio-codage LPC (Langue française Parlée Complétée) :** Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont codés instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.

Une fois ces étapes réalisées, un opérateur Acceo passe l'appel et participe à l'échange entre la personne et la collectivité. Ces échanges sont strictement confidentiels et soumis au secret professionnel.

Comment cet outil fonctionne ?

Sur site en face à face, vous pouvez échanger et effectuer vos démarches en Langue des signes française (LSF) ou en Transcription instantanée de la parole (TIP) grâce à votre smartphone ou votre tablette.

Par téléphone, vous pouvez télécharger l'application gratuite ACCEO

Par ordinateur ou tablette, vous pouvez choisir ci-dessous le service et/ou l'établissement que vous voulez joindre. Votre ordinateur doit pour cela être équipé d'une webcam et d'un micro-haut-parleur.

Vous pouvez utiliser cet outil, du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

Contact

Stéphanie HAESSEN

Directrice de la Communication

communication@mairie-tournefeuille.fr

Tél. 05 62 13 60 14